

Votre accès à « My Globalite » sur www.dkv-globality.com

Vous trouverez à la rubrique « My Globalite » de notre site www.dkv-globality.com un accès direct et sécurisé à toutes les informations importantes (p. ex. profils des pays, informations sur le voyage, check-lists, vaccinations recommandées), ainsi qu'aux données et documents personnels en relation avec votre couverture d'assurance.

Ce dont vous avez besoin pour votre accès :

- 1** Votre **adresse e-mail** (= nom d'utilisateur)
- 2** Votre **numéro de client** (indiqué sur la Globalites® Service Card)
- 3** Votre **code d'accès** (= mot de passe)
Veuillez regarder ci-dessous comment obtenir ce code d'accès.



Votre code d'accès vous sera envoyé par SMS :

1. Veuillez envoyer un **SMS sans contenu au +352 621 302 226**.
Merci d'utiliser le numéro du téléphone portable indiqué sur votre contrat d'assurance.
2. Un SMS comprenant votre code d'accès personnel vous sera envoyé automatiquement en retour par « My Globalite ».
3. Votre code d'accès personnel ne sera valable que pendant 15 minutes.
Passées ces 15 minutes, vous devrez, pour des raisons de sécurité, recommencer la procédure.

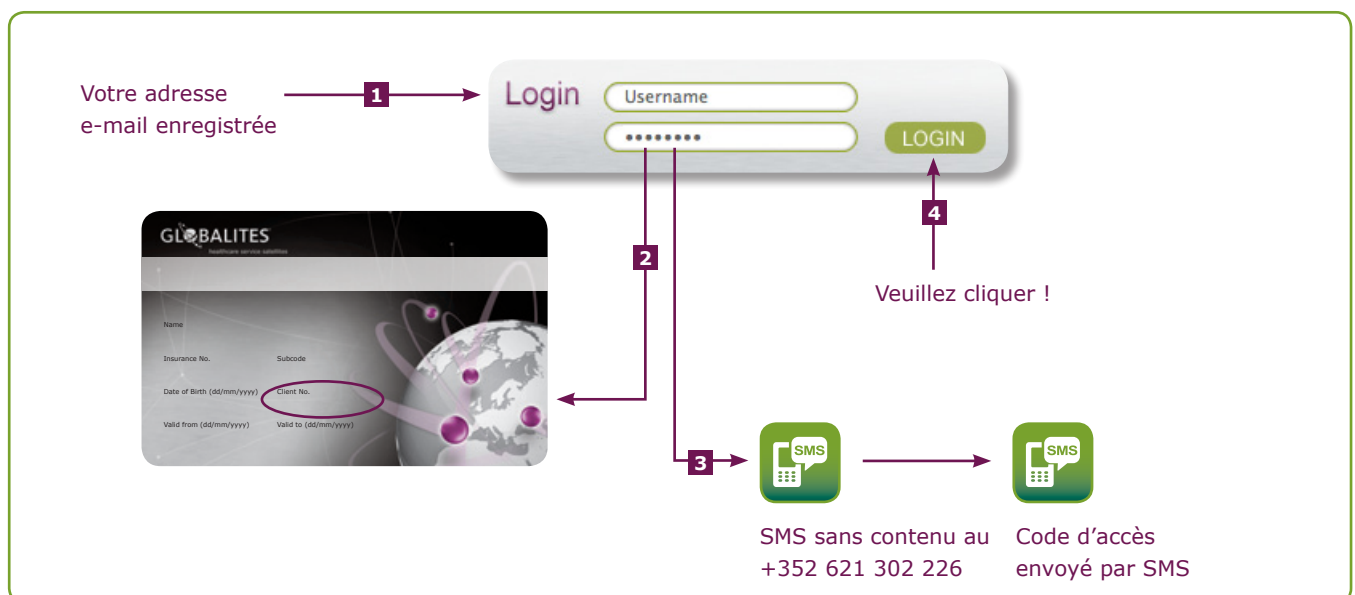


Accès :

1. Sur le site **www.dkv-globality.com**, veuillez ouvrir la case « Login » située dans le coin supérieur droit.
2. Nom d'utilisateur : veuillez entrer **l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée lors de votre souscription**.
3. Mot de passe : veuillez entrer **votre numéro de client suivi de votre code d'accès** (sans espace blanc et/ou séparation) qui vous a été envoyé par SMS.
4. Cliquez maintenant sur le bouton « Login ».

Remarque : Afin de s'assurer qu'aucun tiers ne puisse avoir accès à vos données personnelles, la session expire automatiquement lorsqu'aucune activité n'a été observée pendant 15 minutes ou lorsque vous fermez le navigateur.

Références rapides : votre procédure d'accès en 4 étapes



Assistance à l'accès

Si vous changez votre adresse e-mail ou numéro de téléphone mobile, nous serons ravis de pouvoir vous aider :



Enregistrement d'un nouveau numéro de téléphone portable

Si vous n'avez pas fourni de numéro de téléphone portable lors de votre inscription, il est nécessaire de l'enregistrer afin de pouvoir d'accéder à votre site web personnalisé :

Veillez envoyer un e-mail à **smsregistration@dkv-globality.com**

Pour enregistrer rapidement et correctement votre e-mail, veuillez mettre les informations suivantes dans la colonne sujet : **numéro de client + numéro de téléphone portable y compris code du pays (exemple : « 123456 +4912345678 »)**

« My Globalite » enregistrera immédiatement votre nouveau numéro de téléphone portable et vous enverra le code d'accès à l'adresse e-mail fournie.



Enregistrement d'une nouvelle adresse e-mail

Si vous n'avez pas fourni d'adresse e-mail ou si vous n'avez pas accès actuellement à votre adresse e-mail, nous vous demandons de bien vous vouloir nous contacter via le numéro de téléphone suivant : **+352 270 444 3503**.